

Rahmenvertrag Büroversorger
Unsere Referenz-Nummer: FA2021-BV03
Anlage I – Fragebogen Servicequalität

11.11.2021

1. Angaben zum Bieter:

vollständiger Firmenname: _____

Anschrift: _____

Telefonnummer: _____

Fax: _____

E-Mail: _____

Ansprechpartner für Rückfragen: _____

Hinweis:

- Bitte nur in den grün hinterlegten Felder Eingaben tätigen!
- Die Angaben sind jeweils durch ein Kreuz „x“ in den Feldern zu machen.

	Kriterium	HPZ=40	Ja	Teil- weise	Nein	Bemerkungen
Allgemein						
1.	Webshop in deutscher Sprache mit 24/365 online Zugang über eine URL-Adresse	1				
2.	Verfügbarkeit des vollständigen Produktsortiments gemäß Anlage II dieser Ausschreibung	3				
3.	Für jeden der derzeit 70 Bedarfsträger wird ein individueller Zugang zum Webshop eingerichtet und ein individueller Warenkorb angelegt	3				

4.	Zu jedem Produkt sollten im Webshop folgende Mindestinformationen verfügbar sein: <ul style="list-style-type: none"> ○ Bestellnummer ○ Warenbeschreibung ○ Verpackungseinheit ○ Nettopreis ab Lager Deutschland in Euro ○ Verfügbarkeit (Ampel oder vergleichbar) ○ Foto (optional) 	1				
5.	Für jede teilnehmende Einrichtung wird ein Geschäftskonto für den Webshop mit nach Bedarf diversen Nutzern und/oder alternativ diversen Benutzerkonten eingerichtet	2				
6.	Preisbindung der Angebote (vgl. Anlage II) = 1 Jahr (Kalenderjahr) bis 31.12.2022	3				
7.	Preiserhöhungen im Rahmen des Verbraucherpreisindexes	2				

Bestellung

8.	Kein Mindestbestellwert	2				
9.	Bestellung elektronisch über den Webshop mittels Warenkorb	1				
10.	Alternativ ist telefonische Bestellung, per Fax oder per Mail möglich	1				
11.	Digitales Freigabesystem von Bestellungen durch autorisierte User	1				
12.	Versandkosten für die Lieferung der gewählten Artikel des Warenkorbs müssen vor Bestellung eindeutig angezeigt werden	1				
13.	Lieferkostenfrei ab einem Bestellwert von 35,00 €	3				
14.	Abnahme in Verpackungseinheiten und auch Kleinmengen nach Anforderung der Bedarfsträger	3				
15.	Bei Bedarf telefonische Beratung durch Fachpersonal	1				

Lieferung

16.	Bestellte Artikel werden zu wenigen, möglichst zu einer einzigen Sendung zusammengefasst.	1				
17.	Für Standardartikel gilt: bis 17:00 bestellt; innerhalb von 24 Stunden geliefert	3				
18.	Lieferungen an min. 400 Ablieferadressen bundesweit	3				
19.	Lieferung der bestellten Artikel nur gegen Lieferschein	1				
20.	Lieferschein und Rechnung weisen die Referenznummer der Bestellung aus	1				

Abrechnung

21.	Monatsrechnungen nach Bedarfsträgern und Kostenstellen aufgeteilt bzw. nach Vorgabe	1				
22.	Zahlungen innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungseingang mit 2% Skonto, 30 Tage netto	2				

Ort, Datum

Name und Position

Unterschrift und Firmenstempel